



# SuperSoused

## Komiksový tahák

Pro vás všechny, kdo nemáte rádi zdlouhavé čtení podmínek, i když jsou tak důležité

Číst všeobecné obchodní podmínky (VOP) u jakékoli společnosti nebaví asi nikoho z nás. Málokdo si však uvědomuje, jak jsou právě tyto podmínky důležité a jak můžeme doplatit na jejich neznalost. Vybrali jsme pro vás ty nejdůležitější body, kterým je třeba věnovat svou pozornost. Tím vás však nenabádáme, abyste si nepřečetli celé obchodní podmínky :-)

Co že je vlastně ten SuperSoused.cz?

Jsme zprostředkovatelem služeb. Spojujeme vás se zručnými řemeslníky (Sousedy), kteří jsou u nás registrováni.

Jak můžu začít využívat služby SuperSoused.cz?

Zadání zakázky

Vše začíná registrací, která je pro vás úplně zdarma. Následně si jednoduše zadáte poptávku nebo si vyberete z již připravených balíčků služeb.

99,-

150,-

145,-

128,-

135,-

Dle čeho si mohu vybrat souseda?

Můžete vybírat dle ceny, ale také dle hodnocení ostatních zákazníků nebo počtu již zrealizovaných zakázek daného souseda.

S kým uzavírám objednávku?

Objednávku uzavíráte vždy se sousedem vaší zakázky, jakmile akceptujete jeho nabídku. Vyžádejte si vždy od něj fakturu za práci!

Co mám napsat do poptávky?

Upřesněte přesný rozsah práce; zda máte materiál a nářadí; požadovaný termín realizace; lokalitu, kde bude práce realizována a můžete upřesnit i očekávanou cenu.



Za práci platím portálu nebo sousedovi?

Jakmile si vyberete souseda, přecházíte k platbě za zakázku do naší úschovy. Po dokončení realizace práce, peníze zasíláme na účet sousedovi.



Co to znamená úschova?

Platbu uschováme u nás, dokud soused neprovede vámi objednané práce. Až po vašem potvrzení posíláme platbu danému sousedovi. Tím vás chráníme a nepřijdete tak o své peníze v případě, že soused práci nedodělá.



Co má správně cena daná sousedem obsahovat?

Soused vám musí dát cenu za práci, za dopravu a za materiál. Cena také musí obsahovat daň z přidané hodnoty.

Cena je tedy konečná?

Ano, sousedé vám musí dávat konečnou cenu!

Co když po mě chce soused další peníze?

Pokud po vás bude soused vyžadovat platbu navíc (mimo náš portál), dejte nám to okamžitě vědět. Pokud sousedovi zaplatíte mimo náš portál, přicházíte tak o GARANCE, které dáváme.  
**NEPOTVRZUJTE DODÁNÍ, DOKUD NENÍ PRÁCE HOTOVÁ.**



O jakých garancích se to bavíme?

A co naopak cena neobsahuje?

Poskytujeme vám ještě dodatečné související služby (úschova platby a řešení reklamací, obrátíte-li se na nás).

Cena neobsahuje provedení práce, která neodpovídá rozsahu dle uzavřené objednávky a kdy uvedete mylné údaje v objednávce.



Proč si sousedi pořizují fotografie?

Sousedí jsou povinni si pořídít fotografie před a po zhotovení práce kvůli případným sporům ohledně kvality provedení a také jako důkaz, že práce byla realizována.

Za co je tedy dále souseď zodpovědný?

Super Soused

- za řádné a včasné splnění vaší objednávky
- že osobně provede vaší objednávku, případně zaváže třetí osobu, za kterou však přebírá zodpovědnost
- opatřit si vše, co je zapotřebí
- prokázat provedení fotodokumentací
- neprodleně začít komunikovat v případě podané reklamace
- poskytovat vám záruku po dobu 24 měsíců a vystavit vám fakturu za práci
- a vystavit vám fakturu za provedenou práci

Vystavit fakturu?

Ano, fakturu vám vždy vystavuje vámi objednaný souseď.

Jak dostanu kontakt na souseďa a on na mě?

Kontakty se otevřou až po uhrazení ceny. Chráníme tak vaše kontaktní údaje, aby se nedostaly k souseďům, které jste si nevybrali.

Jak se dozvíte, že práce byla zrealizována?

Pozor! Pokud nepotvrdíte realizaci zakázky do 24 hodin od zhotovení nebo pomocí písemného předávacího protokolu, má se za to, že objednávka byla zrealizována bez výhrad. A nelze následně uplatňovat garance od SuperSoused.cz

Jakmile souseď vaší zakázku zrealizuje, musíte nám oba dát vědět do 24 hodin od zhotovení - tedy potvrdit provedení ve vašem uživatelském účtu na našem portále. Potvrzení je možné i formou předávacího protokolu.

Co když je práce špatně udělána, co mám dělat?

Požadujte okamžitou opravu ihned na místě od souseďa.

A co když se souseď brání opravě nebo nesusouhlasí s mou stížností?

Pak se obraťte na nás a reklamujte provedení zakázky přes váš uživatelský účet. My už souseďa zkontaktujeme, je totiž za kvalitu provedené práce zodpovědný.

Kdy můžu uplatnit reklamaci přes vás?

V případě vad:

- které jste zjistili při předání a kontrole zhotovené zakázky
- které jste uvedli v potvrzení zakázky

Později zjištěné vady musíte uplatňovat přímo u souseďa.

Jak se reklamace řeší?

Po souseďovi máte právo požadovat odstranění vady opravou, přiměřenou slevu z ceny nebo můžete od smlouvy odstoupit (pozor: tuto možnost nelze využít v případě, kdy nemůžete vrátit věc ve stavu, v jakém jste ji obdrželi).

Kdo rozhoduje o výši slevy?

O výši slevy můžeme rozhodovat my z pozice arbitra.

Rozhodnutí se nedotýká vašeho práva řešit reklamaci přímo se souseďem.

Odpovědnost za zhotovení práce tedy nese souseď?

Odpovědnost za práci nese vždy daný souseď.